

PROMOÇÃO BLACK WEEK SIM

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no plano de Serviço e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a SIM SERRA TELECOMUNICACOES LTDA, doravante denominada simplesmente “Sim Serra” ou “PRESTADORA”.

1. Descrição Geral da Promoção

1.1. A promoção “BLACK WEEK SIM”, contempla qualquer plano (comercializado para pessoa física) com 100% de desconto na primeira mensalidade (ou seja, isenção de pagamento de uma mensalidade). Após o primeiro mês, o valor da mensalidade será o valor regular dos planos descrito no item 5 deste regulamento.

1.2. A campanha é válida para toda a área de cobertura da Sim Serra (Caxias do Sul/RS).

1.3. A oferta promocional em questão, compreende a contratação e/ou upgrade dos planos descritos no item 5 deste regulamento.

2. Clientes elegíveis à promoção

- Atuais clientes adimplentes que desejem realizar upgrade;
- Clientes que estejam com os contratos devidamente assinados, são elegíveis a participar da promoção;
- Novos clientes Pessoas Físicas que possuam acesso à internet na área de cobertura da PRESTADORA descrita acima.

Em casos de downgrade, o cliente poderá participar, mediante pagamento de multa rescisória sob o valor do plano que tenha contratado. Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e instalação realizada.



0800 746 0200
(54) 3754 0200



faleconosco@serra.sim.digital



Rua Profa. Honorina Soares Dutra, 900
bairro São José, Caxias do Sul - RS

3. Período de vigência da promoção

A participação na promoção é permitida entre os dias 20/11/2023 a 27/11/2023, podendo ser encerrada ou prorrogada, a critério da PRESTADORA.

4. Suspensão temporária do serviço

Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

5. Do plano disponível para esta promoção

5.1. Estão disponíveis exclusivamente para esta promoção, os planos residenciais listados abaixo.

PLANO	VALOR NO 1º MÊS APÓS A CONTRATAÇÃO	VALOR NO 2º MÊS EM DIANTE
SIM FIBRA 1000 MEGA + APP	R\$ 0,00	R\$ 119,90
SIM FIBRA 1000 MEGA + APP PREMIUM	R\$ 0,00	R\$ 139,90
SIM FIBRA + 100 MEGA + APP PREMIUM + ROTEADOR MESH	R\$ 0,00	R\$ 154,90
SIM FIBRA 1000 MEGA + APP + SIM TV 31 CANAIS	R\$ 0,00	R\$ 149,90
SIM FIBRA 1000 MEGA + APP + SIM TV 92 CANAIS	R\$ 0,00	R\$ 199,90

5.2. Os demais serviços adicionais oferecidos não sofrerão ajuste de preços, valendo o preço sugerido no site ou no atendimento.

 **0800 746 0200**
(54) **3754 0200**

 faleconosco@serra.sim.digital

 Rua Profa. Honorina Soares Dutra, 900
bairro São José, **Caxias do Sul - RS**

5.3. O ASSINANTE que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste regulamento, não terá direito ao benefício.

6. Instalação

6.1. Em casos de novos ASSINANTES que aderirem a promoção, estes serão isentos da instalação mediante consulta cadastral e viabilidade técnica.

7. Demais regras da promoção

7.1. A Sim Serra reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor;

7.2. Todas as ofertas, inclusive de caráter promocional, devem estar disponíveis para contratação por todos os interessados, inclusive já Consumidores da Prestadora, sem distinção fundada na data de adesão ou qualquer outra forma de discriminação dentro da área geográfica da oferta conforme preceitua a Resolução 632 da Anatel no art. 46;

7.3. Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a PRESTADORA;

7.4. A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todos os serviços especificados neste regulamento;

7.5. Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações;

7.6. Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

 **0800 746 0200**
(54) **3754 0200**

 faleconosco@serra.sim.digital

 Rua Profa. Honorina Soares Dutra, 900
bairro São José, **Caxias do Sul - RS**

8. Disposições finais

8.1. A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados;

8.2. Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento pelos números: 0800 746 0200 / (54) 3754 0200 / WhatsApp (54) 3754 0200.

Caxias do Sul, 20 de novembro de 2023.



0800 746 0200
(54) 3754 0200



faleconosco@serra.sim.digital



Rua Profa. Honorina Soares Dutra, 900
bairro São José, **Caxias do Sul - RS**